

คู่มือการให้บริการทดสอบของห้องปฏิบัติการ

วิธีการนำส่งตัวอย่าง

1. “ผู้ให้บริการ” ต้องทำการกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์ม เรื่อง “ใบคำขอรับบริการทดสอบ” (FM-LB-028) ให้ครบถ้วนทุกครั้ง ก่อนทำการส่งตัวอย่างทดสอบให้กับ “ผู้ให้บริการ” ที่สถาบันวิทยสิริเมธี (สำนักงานใหญ่) โรงเรือนสาธิตเทคโนโลยีชีวภาพ ชั้น 1 โดยมีรายละเอียดหลัก ๆ ดังนี้

2. ส่งทางไปรษณีย์

2.1 ข้อกำหนดของตัวอย่าง มีดังนี้

2.1.1 ตัวอย่างคือ ดิน น้ำหมักชีวภาพ และน้ำเสียจากโรงงาน

2.1.2 ตัวอย่างน้ำหมักชีวภาพและน้ำเสียจากโรงงานต้องมีปริมาณไม่น้อยกว่า 1 ลิตร บรรจุในขวดหรือแกลลอนพลาสติก ปิดสนิท สำหรับตัวอย่างดินต้องมีปริมาณไม่น้อยกว่า 300 กรัม บรรจุในถุงพลาสติกที่ปิดสนิท

2.1.3 ติดสติ๊กเกอร์ที่เขียนด้วยปากกา permanent หน้าขวดให้ชัดเจน ดังนี้

- ชื่อตัวอย่าง

- วันที่ส่งตัวอย่าง

3. รายการทดสอบที่ให้บริการ ห้องปฏิบัติการจะทำการทดสอบ เฉพาะวิธีทดสอบปกติที่ห้องปฏิบัติการระบุในเอกสารสนับสนุน “คู่มือการให้บริการทดสอบของห้องปฏิบัติการ” (SD-LB-002) ซึ่งหมายถึงรายการทดสอบตามตารางที่ 1 เท่านั้น กรณีที่ผู้ขอรับบริการต้องการวิธีทดสอบนอกเหนือจากนี้ ห้องปฏิบัติการจะพิจารณาความเหมาะสมของวิธีทดสอบเป็นกรณีไปรายละเอียดวิธีทดสอบมีดังนี้

ตารางที่ 1 รายการทดสอบที่ห้องปฏิบัติการให้บริการทดสอบ

ลำดับ	ผลิตภัณฑ์ที่ทดสอบ	รายการที่ทดสอบ / ช่วงของการทดสอบ	วิธีทดสอบ / เทคนิคที่ใช้	เวลาที่ใช้ในการทดสอบ	ค่าบริการ (บาท)		
1	ดิน	-ฟอสฟอรัส (100.0-3000.0 mg/kg)	In-house method based on EPA Method 3050B; Acid digestion of sediments, sludges, and soils	7 วันทำการ	650		
2	น้ำหมัก	-โพแทสเซียม (20.0-1000.0 mg/kg)					
	ชีวภาพ	-แมกนีเซียม (50.0-200.0 mg/kg)					
3	น้ำเสียจากโรงงาน	-แคลเซียม (300.0-2000.0 mg/kg)					
		-เหล็ก (10.0-60.0 mg/kg)					
		-สังกะสี (10.0-60.0 mg/kg)					
		-ทองแดง (10.0-60.0 mg/kg)					
		-นิกเกิล (10.0-60.0 mg/kg)					
		-โครเมียม (1.0-10.0 mg/kg)					
		-แคดเมียม (0.1-2.0 mg/kg)					
		-ตะกั่ว (1.0-10.0 mg/kg)					
		-แมงกานีส (20.0-200.0 (mg/kg)					
		-โมลิบดีนัม (10.0-100.0 mg/kg)					
		-ปรอท				10 วันทำการ	1000
		-สารหนู					
		-ซีรีเนียม					
		-โซเดียม					
		-อะลูมิเนียม					
		(ช่วงทดสอบ 1.0-500.0 mg/kg)					

* คือรายการทดสอบที่อยู่ในขอบข่ายการรับรอง ISO/IEC 17025, CE คือ ช่วงความเข้มข้นที่อยู่ในขอบข่ายการรับรอง ISO/IEC 17025

4. วัน และเวลา ในการให้บริการ

4.1 รับผิดชอบต่อทดสอบใน “วันจันทร์” ถึง “วันศุกร์” ตั้งแต่เวลา 09:00 น. – 16:00 น.

4.2 วิเคราะห์ทดสอบในวันและเวลาทำการ (วันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 09:00 น. – 17:00 น.) นอกจากนี้จะมีอื่นๆ
เพิ่มเติม

5. กรณีที่ตัวอย่างมีความผิดปกติ เช่น บรรจุภัณฑ์แตก ฉีกขาดหรือรั่วซึม และตัวอย่างมีปริมาณไม่เพียงพอต่อการทดสอบ ห้องปฏิบัติการจะทำการแจ้งให้ผู้ใช้บริการรับทราบ และแก้ปัญหาให้เพื่อให้ตัวอย่างพร้อมในการทดสอบ กรณีที่จำเป็นต้องทำการทดสอบอย่างมีเงื่อนไข เช่น ตัวอย่างทดสอบไม่เพียงพอ หรือตัวอย่างสภาพผิดปกติ แต่ลูกค้าต้องการให้ทดสอบ ห้องปฏิบัติการจะระบุเพิ่มเติมในรายงานผลทดสอบเกี่ยวกับภาวะผิดปกติดังกล่าวและระบุผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับผลทดสอบเนื่องจากสภาพตัวอย่างผิดปกติเพื่อป้องกันผลกระทบต่อความถูกต้องของการรายงานผลการทดสอบ

6. กรณีที่ห้องปฏิบัติการทดสอบได้ออกรายงานผลการทดสอบไปแล้วหรือขณะทำการทดสอบซึ่งลูกค้าทำการแก้ไขหรือเพิ่มเติมรายละเอียดใดๆในใบคำร้องขอรับบริการ ลูกค้าต้องแจ้งความประสงค์และรายละเอียดที่ต้องการแก้ไขมายังห้องปฏิบัติการเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น

7. ห้องปฏิบัติการทดสอบมีนโยบายไม่มีการแสดงข้อคิดเห็นและการแปลผลการทดสอบ ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น

8. ห้องปฏิบัติการทดสอบมีนโยบายไม่ตัดสินผลการทดสอบ (Decision rule)

9. ช่องทางติดต่อ / ร้องเรียน / แนะนำ ได้ที่ เบอร์ 095-579-1662 หรือ E-mail : philaiwarong@biosynthai.com